

＊利用規約＊

Air Dogs では、お客様の大切なご家族をお預かりするため、ご利用に際しての規約がございます。利用規約にご同意頂けない方はお預かりをお断りさせていただきます。

- ① 初回ご利用時にお客様の身分証（運転免許証、健康保険証又はパスポートのいずれか）をご提示させて頂き、コピーを取らせて頂きます。
- ② ご利用時は毎回ワクチン証明書及び狂犬病接種証明書を当日お持ち頂くか、事前にメール又は LINE にてお送りください。
- ③ 当店はペットプロテクト保険加盟店です。ペットプロテクト保険は大切なご愛犬のお預かり時のもしも・・・に備える保険です。毎回お泊りの際に 100 円×日数分（税別）の保険料が掛かることをご了承ください。
- ④ 営業時間は朝 9：00～夜 19：00 までとさせていただきます。時間外のお預かり・お迎えはプラス 1000 円で承っておりますのでご連絡ください。状況によりご希望に添えないこともありますので、ご確認ください。
- ⑤ キャンセルにつきましてはお電話でなく、必ずメール又は LINE にてその旨ご連絡ください。お電話でのキャンセルは無効となりますのでご注意ください。
- ⑥ キャンセル料に関しましてはお預かり予定日より 1 週間前までは無料となります。お預かり予定日 6 日前～2 日前まででお見積り額の半額、お預かり予定日前日・当日のキャンセルで全額掛かりますのでご注意ください。
（例えばお預かり予定日が 1 月 8 日の場合、1 月 1 日までのキャンセルは無料となりますが、1 月 2 日～1 月 6 日までの間のキャンセルのご連絡は半額、1 月 7 日及び 1 月 8 日のキャンセルのご連絡は全額掛かります。）キャンセルに関しまして、ご予約 7 日前までのキャンセル料は発生しませんが、それ以降のキャンセルにつきましてはお見積り額の半額、2 日前からお預かり当日のキャンセルはお見積り額の 100%が発生いたします。
- ⑦ 減泊・延泊について：
お迎え日を早める（減泊）の場合でも当初のお見積り料金を頂きます。延泊の場合は当初のお迎え予定日前日までに必ずご連絡ください。ご連絡いただけなかった場合、延泊分は通常料金の 2 倍頂きます。

⑧ お預かりできるペット：

●生後 6 か月～12 歳までの健康な犬

●逃亡癖や噛み癖のない犬

●狂犬病予防注射、混合ワクチン接種、ノミ、ダニの 予防および駆除がお済の犬

※重度の病気・怪我・伝染病を持った子はお預かりできません。

※当方の判断でお預かりできない場合もありますので、ご了承ください。

※投薬中の子は普段挙げている薬を必ずご持参ください。また、病気や疾患がある子、生理中、妊娠の可能性のある子については必ず事前にお伝えください。

⑥免責について：

お客様のご愛犬がなるべくストレスフリーな日常を送れるよう、心を込めてお預かりいたしますが、お預かりした期間中（移動中含む）にて万一病気や怪我等になった場合、当方の判断にて獣医師の治療を受けますが、治療代や移動費等についてはお客様のご負担とさせていただきます。（ペットプロテクト保険の対象となるものを除く）その他、ご愛犬の特異体質に基づく不慮の事故、やむを得ない病気、天災、不慮の事故等に基づく怪我、逃亡、死亡の場合は、直ちにご連絡致しますが、弁償・補償を含む一切の責任は負いかねます。こちらも細心の注意を払ってお預かりさせていただきますが、犬は生き物であり環境の変化やお客様から離れて過ごすストレスなどもあり体調を崩したり、病気や怪我、健康状態等のトラブルの可能性も十分にあるということをご理解ください。ご愛犬をお預かりしている間にご連絡が取れなくなった場合や緊急を要する場合は、一切の判断は当方で行うことをご了承ください。

⑨ お迎え予定日になってもお迎えに来られず、その後お迎え予定日後 7 日間連絡が取れなかった場合はご愛犬の所有権を当方に譲渡したと判断いたします。